

## WWF ইণ্ডিয়াৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি প্ৰক্ৰিয়া

WWF ইণ্ডিয়াই ইয়াৰ সংৰক্ষণমূলক ক্ৰিয়া-কলাপৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত হ'ব পৰা সম্প্ৰদায় (সমূহে)<sup>1</sup> উত্থাপন কৰা বিষয়সমূহ গ্ৰহণ তথা প্ৰতিক্ৰিয়া প্ৰদানৰ কাৰণে এটা কাৰ্যবিধি স্থাপন কৰিছে। ইয়াৰ মূল উদ্দেশ্য হৈছে WWF-ৰ সামাজিক নীতি, আদৰ্শ, নিৰ্দেশনাসমূহৰ (তলত চাওঁক) সম্পাদন শক্তিশালী তথা আমাৰ সুৰক্ষামূলক প্ৰক্ৰিয়াসমূহৰ প্ৰভাৱ উন্নত কৰা। এই কাৰ্যবিধিটো লগতে WWF ইণ্ডিয়াৰ অখণ্ডতা, স্বচ্ছতা আৰু দায়িত্ব নৈতিক কমিটিৰো এটা প্ৰয়োজনীয় অংগ। অভিযোগ এটাৰ নিষ্পত্তিৰ ভিত্তি হৈছে সংলাপ, সহযোগিতা আৰু পাৰস্পৰিক সুসমতা। আপত্তি / অভিযোগেৰে সময়োচিত আৰু ফলপ্ৰসূ ধৰণে কৰা মোকাবিলাই দ্বন্দ্বৰ সমাধান কৰা, পাৰস্পৰিক বুজাবুজি উন্নত কৰা, দায়িত্ব শক্তিশালী কৰাত সহায় কৰে আৰু বৰ্ধিত সহযোগিতাৰ এক ভেটি প্ৰদান কৰে।

### কোনে অভিযোগ কৰিব পাৰে আৰু এটা প্ৰভাৱিত দল কোন হয়?

যিকোনো সম্প্ৰদায়ৰ গোট (অতি কমেও দুই বা ততোধিক ব্যক্তি) বা সম্প্ৰদায়ৰ প্ৰতিষ্ঠান যিয়ে এইটো বিশ্বাস কৰে যে WWF ইণ্ডিয়াৰ যিকোনো প্ৰকল্পৰ নিৰ্মাণ তথা সম্পাদন কৰাত ইয়াৰ সামাজিক নীতি তথা সুৰক্ষামূলক প্ৰক্ৰিয়াসমূহ অনুসৰণ কৰাত WWF ইণ্ডিয়াৰ অংশ ব্যৰ্থ হোৱা বাবে তেওঁলোকে WWF ইণ্ডিয়াই সম্পাদন কৰা যিকোনো কাৰ্য-কলাপৰ দ্বাৰা ঋণাত্মকভাৱে প্ৰভাৱিত হ'ব অথবা হোৱাৰ সম্ভাৱনা আছে তেওঁলোকক "প্ৰভাৱিত দল" বুলি গণ্য কৰা হয়।

যিকোনো প্ৰভাৱিত দলে আপত্তি / অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে। এটা প্ৰভাৱিত দলে WWF ইণ্ডিয়াক আপত্তি / অভিযোগ দিয়াৰ সন্দৰ্ভত তেওঁলোকৰ হৈ মাত মতিবলৈ যিকোনো ব্যক্তি বা প্ৰতিষ্ঠান (প্ৰতিনিধি)ক অনুৰোধ কৰিব পাৰে।

**প্ৰতিনিধিসকলে** এটা প্ৰভাৱিত দলৰ হকে আপত্তি / অভিযোগ দাখিল কৰাৰ সময়ত তেওঁলোকক প্ৰতিনিধিত্ব কৰিবলৈ কৰ্তৃত্বৰ উপযুক্ত প্ৰমাণ দিব লাগিব।

এজন প্ৰতিনিধিৰ কিছুমান উদাহৰণ হৈছে: এটা সম্প্ৰদায়ৰ এজন কৰ্তৃত্ব থকা ব্যক্তি যেনে গাওঁবুঢ়া; পাৰস্পৰিক অথবা ৰীতিগত কৰ্তৃত্বপক্ষ; এটা স্থানীয়, ৰাষ্ট্ৰীয় অথবা আন্তৰ্জাতিক NGO যদিহে তেওঁলোকে প্ৰভাৱিত দলে অনুৰোধ কৰাৰ উপযুক্ত প্ৰমাণ দেখুৱাব পাৰে।

**গ্ৰাম সভাৰ প্ৰতিচ্ছায়া** ১০ জন গ্ৰাম সদস্যৰ চহী সম্বলিত পঞ্চায়তৰ পৰা অহা এখন চিঠি ইত্যাদি উপযুক্ত প্ৰমাণ হ'ব পাৰে।

গোপনীয়তা ৰক্ষাৰ অনুৰোধৰ সৈতে অভিযোগসমূহ জনাব পাৰি যদিও বেনামী অভিযোগ গ্ৰহণযোগ্য নহ'ব।

### আপত্তি / অভিযোগ দাখিলৰ নমুনা

আপত্তি / অভিযোগত তলত দিয়া তথ্যসমূহ থাকিব লাগে:

- অভিযোগকাৰীৰ নাম আৰু যোগাযোগৰ তথ্য (যদি অভিযোগকাৰীয়ে পোনপটীয়াকৈ নিদিয়ে, তেন্তে প্ৰতিনিধিসকলৰ প্ৰভাৱিত দলসমূহক প্ৰতিনিধিত্ব কৰাৰ কৰ্তৃত্ব প্ৰমাণিত কৰক)
- সম্পৰ্কীয় প্ৰকল্প অথবা অনুষ্ঠান আৰু আপত্তি / অভিযোগ দাখিলৰ সুনিৰ্দিষ্ট অৱস্থান
- নিৰ্দিষ্ট আপত্তি / অভিযোগ এটা দাখিলৰ বিস্তাৰিত বিৱৰণ আৰু তাৰিখ
- সন্মুখীন হোৱা ঋণাত্মক প্ৰভাৱ (সমূহ)
- অন্য যিকোনো প্ৰাসংগিক তথ্য অথবা নথিপত্ৰ
- WWF ইণ্ডিয়া / ইয়াৰ প্ৰায়োগিক সংগীসকলৰ সৈতে যোগাযোগ কৰাকে ধৰি অভিযোগকাৰীৰ বিভিন্ন বিষয়সমূহ উত্থাপন / সমাধান কৰাৰ যিকোনো প্ৰচেষ্টা
- আনহাতে গোপনীয়তা ৰক্ষাৰ অনুৰোধ (কাৰণসমূহ দৰ্শাই)

আপত্তি / অভিযোগসমূহ ইংৰাজী, হিন্দী অথবা যিকোনো স্থানীয় ভাষাত দাখিল কৰিব পাৰি।

### আপত্তি / অভিযোগৰ মাপকাঠি

আদিবাসী (জেনজাতি) অধিকাৰ, মানৱাধিকাৰ, লিংগসমতা আৰু প্ৰতিনিধিত্ব আৰু সুস্থ্যৰ লগত জড়িত WWF ইণ্ডিয়া কাৰ্যতন্ত্ৰৰ সামাজিক নীতি, আদৰ্শ আৰু নিৰ্দেশনাসমূহক সম্মান দিয়াত WWF ইণ্ডিয়া অথবা ইয়াৰ প্ৰায়োগিক সংগীসকল ব্যৰ্থ হোৱা বাবে আপত্তি / অভিযোগসমূহে এটা সম্প্ৰদায়ৰ ওপৰত ঋণাত্মক প্ৰভাৱ পেলাব পাৰে।

### অভিযোগ গ্ৰহণকাৰী তন্ত্ৰ

আপত্তি / অভিযোগসমূহ WWF ইণ্ডিয়ালৈ ই-মেইলযোগে পঠাব পাৰিব: [grievances@wwfindia.net](mailto:grievances@wwfindia.net) অথবা ডাকযোগে পঠাব পাৰিব তলৰ ঠিকনাত: Grievance Redressal, C/O HR, WWF India, 172 B Lodi Road New Delhi 110003

'সম্প্ৰদায় (সমূহ) মানে আদিবাসী অথবা অন্য স্থানীয় সম্প্ৰদায়ৰ গোট অথবা ইয়াৰ যিকোনো সদস্য যি WWF ভাৰতৰ পৰিসৰত অৱস্থিত আৰু যাৰ সৈতে WWF ইণ্ডিয়াই একেলগে কাম কৰে