

ডারুডারুএফ ইন্ডিয়া অভিযোগ প্রতিকার প্রক্রিয়া

ডারুডারুএফ ইন্ডিয়া তার সংরক্ষণ কার্যকলাপের কারণে প্রভাবিত হতে পারে এমন সামাজিক গোষ্ঠী (গুলি)র¹ উত্থাপিত উদ্বেগগুলি গ্রহণ করা এবং তাদের প্রতিক্রিয়া দেওয়ার জন্য একটি পদ্ধতি স্থাপন করেছে। এইটি ডারুডারুএফ ইন্ডিয়ার সামাজিক কর্মপন্থা, নীতি এবং নির্দেশিকার (নীচে দেখুন) বাস্তবায়ন শক্তিশালী করার সাথে সাথে আমাদের সুরক্ষা প্রক্রিয়ার কার্যকারিতা উন্নত করতে করা হয়েছে। এই পদ্ধতি ডারুডারুএফ এর সততা, স্বচ্ছতা এবং দায়বদ্ধতার নৈতিক প্রতিশ্রুতিগুলিরও একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ। একটি অভিযোগের সমাধান কথোপকথন, সহযোগিতা, এবং পারস্পরিক সম্মতির ভিত্তিতে পাওয়া যায়। সময়মত এবং কার্যকরভাবে ক্ষোভ/অভিযোগ নিয়ে কথা বলা দ্বন্দ্ব সমাধানে, পারস্পরিক বোঝাপড়া উন্নত করতে, দায়বদ্ধতা শক্তিশালী করতে সাহায্য করে এবং বৃদ্ধিপ্রাপ্ত সহযোগিতার একটি ভিত্তি স্থাপন করে।

কে অভিযোগ করতে পারে এবং কে একজন প্রভাবিত পক্ষ?

এমন কোনো জন গোষ্ঠী (অন্তত দুই বা তার অধিক মানুষ) বা সম্প্রদায়িক প্রতিষ্ঠান যারা মনে করেন যে, যেকোনো ডারুডারুএফ ইন্ডিয়া প্রকল্পের কার্যকলাপের পরিকল্পনা বা তার বাস্তবায়নে সামাজিক কর্মপন্থা এবং সুরক্ষা অনুসরণ করার ক্ষেত্রে ডারুডারুএফ ইন্ডিয়ার পক্ষে থেকে ব্যর্থতার কারণে ডারুডারুএফ ইন্ডিয়ার কোনো কার্যকলাপের বাস্তবায়নের ফলে তারা নেতিবাচকভাবে প্রভাবিত হয়েছেন বা হতে পারেন, তাদেরকেই “প্রভাবিত পক্ষ” বলে বিবেচনা করা হয়।

যেকোনো প্রভাবিত পক্ষ একটি ক্ষোভ/অভিযোগ দায়ের করতে পারে। যেকোনো ব্যক্তি বা সংস্থা (প্রতিনিধি)কে কোনো ক্ষোভ/অভিযোগ নিয়ে প্রভাবিত পক্ষের হয়ে ডারুডারুএফ ইন্ডিয়ার কাছে কথা বলার অনুরোধ করা যেতে পারে।

কোনো প্রভাবিত পক্ষের হয়ে একটি ক্ষোভ/অভিযোগ দায়ের করা **প্রতিনিধিকে** অবশ্যই তাদের প্রতিনিধিত্ব করার কর্তৃত্বের জোরালো প্রমাণ প্রদান করতে হবে।

একজন প্রতিনিধির উদাহরণগুলির কয়েকটি হতে পারে: সম্প্রদায়ের থেকে একজন কর্তৃত্বের ব্যক্তি যেমন গ্রাম প্রধান; প্রথাগত বা চিরপ্রচলিত কর্তৃপক্ষ; কোনো স্থানীয়, জাতীয় বা এমনকি আন্তর্জাতিক এনজিও যদি একটি জোরালো প্রমাণ দেখাতে পারে যে তারা প্রভাবিত পক্ষের অনুরোধে কাজ করেছে। কোনো গ্রাম সভার সমাধান; অন্তত 10 জন গ্রাম সদস্যের মুখ-স্বাক্ষরিত পঞ্চায়েতের একটি চিঠি **জোরালো প্রমাণ** হতে পারে।

ক্ষোভ/অভিযোগে নিম্নলিখিত তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে:

- অভিযোগকারীর নাম এবং যোগাযোগ করার তথ্য (অভিযোগকারী সরাসরি দায়ের না করলে, প্রভাবিত পক্ষের প্রতিনিধিত্ব করছেন যারা তাদের অভিযোগ করার প্রমাণ)
- সংশ্লিষ্ট প্রকল্প বা কর্মসূচি এবং ক্ষোভ/অভিযোগের নির্দিষ্ট অবস্থান
- নির্দিষ্ট ক্ষোভ/অভিযোগের বিস্তারিত এবং ঘটনা ঘটনার তারিখ
- সম্মুখীন হওয়া নেতিবাচক প্রভাব(গুলি)
- অন্য কোনো প্রাসঙ্গিক তথ্য বা কাগজপত্র
- ডারুডারুএফ ইন্ডিয়া/তার বাস্তবায়ন করা অংশীদারদের সাথে যোগাযোগ করা সহ অভিযোগকারীর সমস্যা উত্থাপন/সমাধান করতে নেওয়া কোনো প্রচেষ্টা
- গোপনীয়তার অনুরোধ করা হয়েছে কিনা (কারণ বিবৃত করে)

ক্ষোভ/অভিযোগ ইংরেজি, হিন্দী বা যেকোনো স্থানীয় ভাষায় দায়ের করা যেতে পারে।

একটি ক্ষোভ/অভিযোগের মানদণ্ড

একটি ক্ষোভ/অভিযোগ বলতে আদিবাসী (উপজাতি) অধিকার, মানবাধিকার, লিঙ্গ সমতা ও প্রতিনিধিত্ব, এবং কল্যাণ সংক্রান্ত ডারুডারুএফ নেটওয়ার্কের সামাজিক কর্মপন্থা, নীতি ও নির্দেশিকার সম্মান করতে ডারুডারুএফ ইন্ডিয়া বা তার বাস্তবায়ন করা অংশীদারের পক্ষে কোনো ব্যর্থতার কারণে কোনো সম্প্রদায়ের উপর হওয়া যেকোনো নেতিবাচক প্রভাবকে বোঝায়।

অভিযোগ প্রাপ্তির পদ্ধতি

ইন্ডিয়াকে ক্ষোভ/অভিযোগ পাঠানো যেতে পারে ইমেইল মারফত: grievances@wwfindia.net অথবা ডাকযোগে এই ঠিকানায়

Grievance Redressal, C/O HR, WWF India, 172 B Lodi Road New Delhi 110003

¹সম্প্রদায়(গুলি)র বলতে WWF ইন্ডিয়া এবং ডারুডারুএফ ইন্ডিয়া যাদের সাথে কাজ করে তাদের প্রাকৃতিক দৃশ্যপটে অবস্থিত উপজাতি বা অন্যান্য স্থানীয় সম্প্রদায় গোষ্ঠী বা এর যেকোনো সদস্যদের বোঝায়