

WWF (ಡಬ್ಲ್ಯುಡಬ್ಲ್ಯುಎಫ್) ಇಂಡಿಯಾ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

WWF ಇಂಡಿಯಾ ಅದರ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಂದ ಪ್ರಭಾವಿತವಾಗಬಹುದಾದ ಸಮುದಾಯ (ಗಳು)¹ (ಎಂದರೆ ಬುಡಕಟ್ಟು ಅಥವಾ ಇತರೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಮುದಾಯ ಗುಂಪು ಅಥವಾ WWF ಇಂಡಿಯಾ ಭೂದೃಶ್ಯಗಳಲ್ಲಿರುವ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು ಅವರೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ WWF ಇಂಡಿಯಾ ಸದಸ್ಯರು) ಎದುರಿಸುವ ಕಳವಳಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಒಂದು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದೆ. WWF ನ ಸಾಮಾಜಿಕ ನೀತಿಗಳು, ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಬಲಪಡಿಸಲು (ಕೆಳಗೆ ನೋಡಿ) ಹಾಗೂ ನಮ್ಮ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಇದನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಈ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು WWF ಇಂಡಿಯಾದ ಸಮಗ್ರತೆ, ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ನೈತಿಕ ಬದ್ಧತೆಗಳ ಒಂದು ಪ್ರಮುಖ ಭಾಗವಾಗಿದೆ. ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಪರಿಹಾರವು ಸಂಭಾಷಣೆ, ಸಹಕಾರ ಮತ್ತು ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ. ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು / ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಮಯೋಚಿತ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸುವುದು ಸಂಘರ್ಷಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಪರಸ್ಪರ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುತ್ತದೆ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬಲಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚಿದ ಸಹಯೋಗಕ್ಕೆ ಒಂದು ಅಡಿಪಾಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

ಯಾರು ದೂರು ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಯಾರು ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷ

ಯಾವುದೇ ಸಮುದಾಯ ಗುಂಪು (ಕನಿಷ್ಠ ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಜನರು) ಅಥವಾ ಸಮುದಾಯ ಸಂಸ್ಥೆ WWF ಇಂಡಿಯಾ ತನ್ನ ಸಾಮಾಜಿಕ ನೀತಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣ ಮತ್ತು ಅದರ ವಿನ್ಯಾಸದಲ್ಲಿ ಸಂರಕ್ಷಣೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ WWF ಇಂಡಿಯಾ ಜಾರಿಗೆ ತಂದ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಋಣಾತ್ಮಕ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು ಎಂದು ನಂಬುತ್ತದೆ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ WWF ಇಂಡಿಯಾ ಯೋಜನೆ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು "ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷ" ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷವು ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. WWF ಇಂಡಿಯಾಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆ (ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು) ಅವರ ಪರವಾಗಿ ಮಾತನಾಡಲು ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷದಿಂದ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷದ ಪರವಾಗಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಅವರನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವ ಅಧಿಕಾರದ ದೃಢವಾದ ಸಾಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಕೆಲವು ಉದಾಹರಣೆಗಳು: ಹಳ್ಳಿಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥನಂತೆ ಸಮುದಾಯದಿಂದ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ವ್ಯಕ್ತಿ; ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಅಥವಾ ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಅಧಿಕಾರ;

ಸ್ಥಳೀಯ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಅಥವಾ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಎನ್‌ಜಿಒ ಅವರು ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷದಿಂದ ವಿನಂತಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದಕ್ಕೆ ದೃಢವಾದ ಸಾಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ತೋರಿಸಬಹುದು.

ದೃಢವಾದ ಸಾಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ಗ್ರಾಮಸಭಾ ನಿರ್ಣಯವಾಗಬಹುದು; ಕನಿಷ್ಠ 10 ಗ್ರಾಮದ ಸದಸ್ಯರು ಸಹ-ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಪಂಚಾಯತ್‌ನ ಪತ್ರ.

ಅನಾಮಧೇಯ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲವಾದರೂ ದೂರುದಾರರು ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕೋರಬಹುದು.

ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರು ಸಲ್ಲಿಕೆಗಾಗಿ ಟೆಂಪ್ಲೇಟ್

ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರಿನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು:

- ದೂರುದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ (ದೂರುದಾರರಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷವನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವವರಿಗೆ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಅಧಿಕಾರವಿದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಪುರಾವೆ)
- ಕಾಳಜಿಯ ಯೋಜನೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರಿನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸ್ಥಳ
- ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರಿನ ಸಂಭವಿಸಿದ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ
- ಎದುರಿಸಿದ ಋಣಾತ್ಮಕ ಪ್ರಭಾವ (ಗಳು)
- ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳು
- WWF ಇಂಡಿಯಾ / ಅದರ ಅನುಷ್ಠಾನ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ದೂರುದಾರರಿಂದ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಎತ್ತುವ / ಪರಿಹರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯತ್ನಗಳು
- ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ (ಕಾರಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ)

ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರನ್ನು ಇಂಗ್ಲಿಷ್, ಹಿಂದಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರಿನ ಮಾನದಂಡ

ಸ್ಥಳೀಯ (ಬುಡಕಟ್ಟು) ಹಕ್ಕುಗಳು, ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಲಿಂಗ ಇಕ್ವಿಟಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡಬ್ಲ್ಯುಡಬ್ಲ್ಯುಎಫ್ ನೆಟ್ಟರ್ವ್ ಸಾಮಾಜಿಕ ನೀತಿಗಳು, ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸುವಲ್ಲಿ, ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಮತ್ತು ಯೋಗಕ್ಷೇಮ ಡಬ್ಲ್ಯುಡಬ್ಲ್ಯುಎಫ್ ಭಾರತ ಅಥವಾ ಅದರ ಅನುಷ್ಠಾನ ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಅದು ಸಮುದಾಯದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಋಣಾತ್ಮಕ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಿದಲ್ಲಿ ಅದು ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರಿನ ಮಾನದಂಡ ಆಗುತ್ತದೆ.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು / ದೂರುಗಳನ್ನು ಡಬ್ಲ್ಯುಡಬ್ಲ್ಯುಎಫ್ ಭಾರತಕ್ಕೆ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: grievances@wwfindia.net ಅಥವಾ ಅಂಚೆಯ ಮೂಲಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ, ಸಿ / ಒ ಎಚ್‌ಆರ್, ಡಬ್ಲ್ಯುಡಬ್ಲ್ಯುಎಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 172 ಬಿ ಲೋಡಿ ರಸ್ತೆ ನವದೆಹಲಿ 110003 ಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು.

¹ ಸಮುದಾಯ (ies) ಎಂದರೆ ಬುಡಕಟ್ಟು ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಮುದಾಯ ಗುಂಪು ಅಥವಾ WWF ಇಂಡಿಯಾ ಭೂದೃಶ್ಯಗಳಲ್ಲಿರುವ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು ಅವರೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ WWF ಇಂಡಿಯಾ ಸದಸ್ಯರು