

## WWF भारतको गुनासो समाधान प्रक्रिया

WWF भारतले समुदाय (हरू) 'द्वारा उठाएको चिन्तालाई प्राप्त गर्न र यसको प्रतिक्रिया दिन एउटा संयन्त्र स्थापना गरेको छ जसको यसको संरक्षण गतिविधिहरूबाट प्रभावित हुन सक्छ। यो WWF का सामाजिक नीति, सिद्धान्त र दिशानिर्देशहरू (तल हेर्नुहोस्) को कार्यान्वयनलाई सुदृढ पार्नका साथै हाम्रो सुरक्षा प्रक्रियाहरूको प्रभावकारिता सुधार गर्नका लागि गरिएको छ। यो संयन्त्र WWF भारतको ईमानदारी, पारदर्शिता र उत्तरदायित्व को नैतिक प्रतिबद्धताहरू को महत्वपूर्ण हिस्सा हो। गुनासोको समाधान कुराकानी, सहयोग र आपसी सम्झौतामा आधारित छ। समसामयिक र प्रभावकारी तरिकामा गुनासो/उजुरीहरू सम्बोधन गर्दा द्वन्द्वहरू समाधान गर्न मद्दत गर्छ, आपसी समझदारीलाई सुधार गर्छ, उत्तरदायित्वलाई सुदृढ पार्छ र बढि सहयोगका लागि आधार प्रदान गर्छ।

### कसले गुनासो गर्न सक्छ र को प्रभावित पक्ष हो

कुनै पनि समुदाय समूह (कम्तिमा दुई वा बढी व्यक्ति) वा समुदाय संस्था जसले विश्वास गर्छ कि यो WWF भारत द्वारा लागू गरिएको कुनै पनि गतिविधिबाट नकारात्मक रूपमा प्रभावित हुन सक्छ WWF भारतको पक्षमा असफलताका कारण यसको सामाजिक नीति र डिजाइनमा सुरक्षाको अनुसरण गर्न वा कुनै WWF भारत परियोजना गतिविधि को कार्यान्वयन "प्रभावित पक्ष" मानिन्छ।

कुनै पनि प्रभावित पक्षले गुनासो/उजुरी पेश गर्न सक्छ। कुनै पनि व्यक्ति वा संगठन (प्रतिनिधि) लाई प्रभावित पक्षले WWF भारतलाई गुनासो/उजुरीको सम्बन्धमा बोल्न अनुरोध गर्न सक्छ।

प्रभावित पक्षको तर्फबाट गुनासो/उजुरी पेश गर्ने प्रतिनिधिहरूले उनीहरूलाई प्रतिनिधित्व गर्ने अधिकारको ठोस प्रमाण प्रदान गर्नु पर्छ।

प्रतिनिधिको केहि उदाहरण हुन सक्छ: गाउँ प्रमुख जस्तै समुदायको अधिकारी आंकडा; परम्परागत वा परम्परागत अधिकार; स्थानीय, राष्ट्रिय वा अन्तर्राष्ट्रिय गैरसरकारी संस्था तिनीहरूले प्रभावित पार्टी द्वारा अनुरोध गरेको ठोस प्रमाण देखाउन सक्छन्।

ठोस प्रमाण ग्रामसभा संकल्प हुन सक्छ; कम्तिमा १० गाउँ सदस्यहरूले सह-हस्ताक्षर गरेको पञ्चायतको पत्र।

नाम नखुलाइएका गुनासाहरू विचार गरिने छैन यद्यपी उजुरीकर्ताहरूले गोपनीयता अनुरोध गर्न सक्छन्।

### गुनासो/उजुरी सबमिशनका लागि टेम्प्लेट

गुनासो/उजुरीमा निम्न जानकारी समावेश गर्नु पर्छ:

- उजुरीकर्ताको नाम र सम्पर्क जानकारी (उजुरीकर्ताले सिधा मुद्दा दायर गरेन भने, प्रमाणित हुन्छ कि प्रभावित पार्टी प्रतिनिधित्व गर्नेहरूले त्यसो गर्ने अधिकार छ)
- परियोजना वा चिन्ताको कार्यक्रम र गुनासो/उजुरीको विशिष्ट स्थान
- विवरण र विशेष गुनासो/उजुरीको घटनाको मिति
- नकारात्मक प्रभाव(हरू) को सामना
- कुनै पनि अन्य सान्दर्भिक जानकारी वा कागजातहरू
- WWF भारत/यसका कार्यान्वयन साझेदारहरू लाई सम्पर्क गरी उजुरीकर्ता द्वारा मुद्दा उठाउने/समाधान गर्ने कुनै पनि प्रयास
- चाहे गोपनीयता अनुरोध गरिएको छ (कारण बताउँदै)

गुनासो/उजुरी अङ्ग्रेजी, हिन्दी वा कुनै पनि स्थानीय भाषामा फाइल गर्न सकिन्छ।

### गुनासो/उजुरीका लागि मापदण्ड

WWF भारत वा यसको कार्यान्वयन गर्ने पार्टनरले WWF नेटवर्कको सम्मान गर्न सामाजिक नीति, सिद्धान्त र दिशानिर्देश, आदिवासी (आदिवासी) अधिकार, मानव अधिकार, लैंगिक समानता सम्बन्धी एक समुदायमा कुनै गुनासो/उजुरीले र प्रतिनिधित्व र कल्याणकारीकुनै नकारात्मक असरलाई जनाउँ छ।

### गुनासो प्राप्त गर्ने मेकानिजम

गुनासो/उजुरी WWF भारतलाई निम्न EMAIL ID मार्फत पठाउन सकिन्छ: [grievances@wwfindia.net](mailto:grievances@wwfindia.net) वा हुलाक मार्फत Grievance Redressal, C/O HR, WWF India, 172 B Lodi Road New Delhi 110003

<sup>1</sup> समुदाय (हरू) भनेको आदिवासी वा अन्य स्थानीय समुदाय समूह वा यसको कुनै सदस्य WWF भारत परिदृश्यमा अवस्थित छ र जससँग WWF भारत काम गर्छ