WWF ఇండియా ఫిర్యాదుల విచారణ మరియు సమస్యల పరిష్కార విధానం

తన సంరక్షణ కార్యకలాపాల ద్వారా ప్రభావితం కాగల సమాజం (లు) లేవనెత్తే ఆందోళనలను స్వీకరించడానికి మరియు 1 ప్రతిస్పందించడానికి WWF ఇండియా ఒక యంత్రాంగాన్ని ఏర్పాటు చేసింది. WWF సామాజిక విధానాలు, సూత్రాలు మరియు మార్గదర్శకాల అమలును బలోపేతం చేయడానికి, మా సంరక్షణ రక్షణ ప్రక్రియల సమర్థతను మెరుగుపరచడానికి ఇది చేయబడింది. WWF ఇండియా యొక్క సమగ్రత, పారదర్శకత మరియు జవాబుదారీతనం యొక్క నైతిక కట్టుబాట్లలో ఈ యంత్రాంగం కూడా ఒక ముఖ్యమైన భాగం. **ఫిర్యాదుల విచారణ మరియు సమస్యల పరిష్కార** చర్చలు, సహకారం మరియు పరస్పర ఒప్పందంపై ఆధారపడి ఉంటుంది. గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదులను సకాలంలో మరియు సమర్థవంతమైన రీతిలోపరిష్కరించడం వల్ల వైరుధ్యాలను పరిష్కరించడానికి సహాయపడుతుంది, పరస్పర అవగాహన మెరుగుపరుస్తుంది, జవాబుదారీతనాన్ని బలోపేతం చేస్తుంది మరియు సహకారాన్ని పెంచడానికి పునాది వేస్తుంది.

ఎవరు ఫిర్యాదు చేయవచ్చు, బాధిత పక్షం ఎవరు

ఏదైనా WWF ఇండియా ప్రాజెక్ట్ రూపకల్పన, కార్యాచరణ ప్రణాళిక లేదా అమలులో WWF ఇండియా తన సామాజిక విధానాలు మరియు రక్షణలను పాటించడంలో విఫలమైన కారణంగా WWF ఇండియా అమలు చేసే ఏదైనా కార్యక్రమం ద్వారా ఇది ప్రతికూలంగా ప్రభావితం అవుతుందని విశ్వసించే ఏదైనా కమ్యూనిటీ గ్రూపు (కనీసం ఇద్దరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది) లేదా కమ్యూనిటీ సంస్థ **"బాధిత పార్టీ"**గా పరిగణించబడుతుంది.

ఏదైనా ప్రభావిత పార్టీ గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదును దాఖలు చేయవచ్చు. WWF ఇండియాకు గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదుకు సంబంధించి తమ తరఫున మాట్లాడాలని ఎవరైనా వ్యక్తి లేదా సంస్థ (ప్రతినిధులు) ప్రభావిత పార్టీ అభ్యర్థించవచ్చు.

బాధిత పార్టీ తరఫున గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదు దాఖలు చేసే **ప్రతినిధులు** వారికి ప్రాతినిధ్యం వహించడానికి అధికారానికి సంబంధించిన బలమైన సాక్ష్యాలను అందించాలి.

ప్రతినిధికి సంబంధించిన ఉదాహరణలు: గ్రామ పెద్ద వంటి కమ్యూనిటీలో అధికారం ఉండే వ్యక్తి, సంప్రదాయ లేదా ఆచారపరంగా అధికారం ఉండేవారు, స్థానిక, జాతీయ లేదా ఇంకా అంతర్జాతీయ ఎన్‌జివో, ప్రభావిత పార్టీ అభ్యర్థించిన దానికి స్పష్టమైన సాక్ష్యాలను చూపించగలిగితే.

బలమైన సాక్ష్యం కనీసం 10 మంది గ్రామ సభ్యులు సహా సంతకం చేసిన పంచాయితీ నుండి ఒక లేఖ.

అనామధేయ ఫిర్యాదులు పరిగణించబడవు, అయితే ఫిర్యాదుదారులు గోప్యతను అభ్యర్థించవచ్చు.

గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదులో దిగువ సమాచారం చేర్చాలి:

- ఫిర్యాదుదారుడి పేరు మరియు సంప్రదించే సమాచారం (ఫిర్యాదుదారుడి ద్వారా నేరుగా దాఖలు చేయనట్లయితే, బాధిత పార్టీకి ప్రాతినిధ్యం వహించే వారికి అలా చేయడానికి అధికారం ఉందని రుజువు)
- ఆందోళనకు కారణమైన ప్రాజెక్ట్ లేదా ప్రోగ్రామ్ మరియు గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదు యొక్క నిర్దిష్ట ప్రాంతం
- నిర్దిష్ట గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదు జరిగిన వివరాలు మరియు తేదీ
- ఎదుర్కొన్న ప్రతికూల ప్రభావం(లు)
- ఏదైనా ఇతర సంబంధిత సమాచారం లేదా డాక్యుమెంట్‌లు
- WWF ఇండియా/దాని అమలు చేసే భాగస్వాములను సంప్రదించడం సహా ఫిర్యాదుదారుడు సమస్యను లేవనెత్తడం/పరిష్కరించడం కొరకు చేసిన ఏవైనా ప్రయత్నాలు
- గోప్యత అభ్యర్థించబడిందా (కారణాలను పేర్కొంటూ)

గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదును ఇంగ్లిష్, హిందీ లేదా ఏదైనా స్థానిక భాషలో దాఖలు చేయవచ్చు.

గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదు కొరకు ప్రమాణాలు

దేశీయ (గిరిజన) హక్కులు, మానవహక్కులు, లింగ సమానత్వం మరియు ప్రతినిధి, మరియు స్వస్థతకు సంబంధించి WWF నెట్‌వర్క్ సోషల్ పాలసీలు, సూత్రాలు మరియు మార్గదర్శకాలను గౌరవించడంలో WWF ఇండియా లేదా దాని అమలు భాగస్వామి విఫలమైన కారణంగా కమ్యూనిటీపై ఏదైనా ప్రతికూల ప్రభావాన్ని గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదు సూచిస్తుంది.

ఫిర్యాదులు అందుకునే యంత్రాంగం

గ్రీవియన్స్‌లు/ఫిర్యాదులను WWF ఇండియాకు ఇమెయిల్ ద్వారా ఇమెయిల్ ఐడి: grievances@wwfindia.net లేదా పోస్ట్ ద్వారా గ్రీవియెన్స్ రీడ్రెసల్, కె/వో హెచ్‌ఆర్,డబ్ల్యుడబ్ల్యుఎఫ్ ఇండియా, 172బి లోడి రోడ్డు, న్యూఢిల్లీ 110003కు పంపవచ్చు.

---

[1]కమ్యూనిటీ(లు) అంటే WWF ఇండియా గిరిజన లేదా ఇతర స్థానిక కమ్యూనిటీ గ్రూపు లేదా WWF ఇండియా ల్యాండ్ స్కేప్‌ల్లో ఉన్న దాని సభ్యులు అని అర్థం