

WWF-India অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া

WWF India-এ এনে এটা পদ্ধতি স্থাপন কৰিছে যাৰ জৰিয়তে স্থানভিত্তিক কাৰ্যকলাপৰ/ প্রকল্পৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত হ'ব পৰা সম্প্ৰদায় (সমূহ)ৰ ১ পৰা উত্থাপিত উদ্বেগসমূহ গ্ৰহণ আৰু সমাধান কৰা হ'ব। এইটো WWFৰ নীতি বিবৃতি আৰু পৰিৱেশ আৰু সামাজিক সুৰক্ষা কাঠামো (ESSF), বিশেষকৈ অভিযোগ পদ্ধতিৰ সুৰক্ষাৰ বাস্তৱায়ন শক্তিশালী কৰিবলৈ কৰা হৈছে। ইয়াৰ ফলত WWFৰ সুৰক্ষা প্ৰক্ৰিয়াৰ ফলপ্ৰসূ বাস্তৱায়ন সম্ভৱ হ'ব আৰু WWF-Indiaৰ কামৰ পৰিৱেশ আৰু সামাজিক ফলাফল উন্নত হ'ব। এই পদ্ধতি WWF-Indiaৰ নৈতিক দায়বদ্ধতা যেনে সততা, স্বচ্ছতা আৰু উত্তৰদায়িত্বৰ এক অপৰিহাৰ্য অংশ। অভিযোগৰ সমাধান সংলাপ, সহযোগিতা আৰু পাৰস্পৰিক চুক্তিৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কৰা হয়। অভিযোগ/অভিযোগসমূহ সময়মতে আৰু ফলপ্ৰসূভাৱে সমাধান কৰিলে সংঘাত নিৰসন, পাৰস্পৰিক বুজাবুজি বৃদ্ধি, উত্তৰদায়িত্ব শক্তিশালী আৰু অধিক সহযোগিতাৰ ভিত্তি প্ৰদান কৰাত সহায় কৰে।

কোনো অভিযোগ কৰিব পাৰে আৰু প্ৰভাৱিত পক্ষ কোন ?

যিকোনো সম্প্ৰদায় গোট (অতি কমেও দুজন বা ততোধিক লোক) বা সম্প্ৰদায়ৰ প্ৰতিষ্ঠান যিয়ে বিশ্বাস কৰে যে WWF-Indiaৰ দ্বাৰা বাস্তৱায়িত কোনো স্থানভিত্তিক কাৰ্যকলাপৰ/ প্রকল্পৰ ফলত তেওঁলোক নেতিবাচকভাৱে প্ৰভাৱিত হৈছে বা হ'ব পাৰে, WWF-India-এ নীতি বিবৃতি আৰু সুৰক্ষাৰ মানদণ্ডসমূহ প্ৰকল্পৰ ডিজাইন বা বাস্তৱায়নত পালন কৰাত ব্যৰ্থ হয়, তেন্তে তেওঁলোকক "প্ৰভাৱিত পক্ষ" বুলি গণ্য কৰা হয়।

যিকোনো প্ৰভাৱিত পক্ষই অভিযোগ/অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে। প্ৰভাৱিত পক্ষই কোনো ব্যক্তি বা সংস্থাক (প্ৰতিনিধি) তেওঁলোকৰ হৈ WWF-India-লৈ অভিযোগ/অভিযোগ সম্পৰ্কে ক'বলৈ অনুৰোধ কৰিব পাৰে।

প্ৰভাৱিত পক্ষৰ হৈ অভিযোগ/অভিযোগ দাখিল কৰা প্ৰতিনিধিসকলে তেওঁলোকক প্ৰতিনিধিত্ব কৰাৰ ক্ষমতাৰ সুনিৰ্দিষ্ট প্ৰমাণ দাখিল কৰিব লাগিব।

প্ৰতিনিধিৰ কিছু উদাহৰণ হ'ব পাৰে: সম্প্ৰদায়ৰ কোনো ক্ষমতাসম্পন্ন ব্যক্তি যেনে গাঁওৰ মুৰব্বী; পৰম্পৰাগত বা ৰীতি-নীতিৰ ক্ষমতা; স্থানীয়, ৰাষ্ট্ৰীয় বা আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় NGO, যদি তেওঁলোকে প্ৰভাৱিত পক্ষৰ দ্বাৰা অনুৰোধ কৰা হৈছে বুলি সুনিৰ্দিষ্ট প্ৰমাণ দেখুৱাব পাৰে।

সুনিৰ্দিষ্ট প্ৰমাণ হ'ব পাৰে গ্ৰাম সভাৰ প্ৰস্তাৱ; পঞ্চায়তৰ পৰা এখন পত্ৰ য'ত অতি কমেও ১০ জন গাঁৱৰ সদস্যৰ সহ-স্বাক্ষৰ থাকে।

যদিও বেনামী অভিযোগ গ্ৰহণ কৰা নহ'ব, তথাপিও অভিযোগকাৰীসকলে গোপনীয়তাৰ অনুৰোধ কৰিব পাৰে।

অভিযোগ দাখিলৰ নমুনা:

অভিযোগত নিম্নলিখিত তথ্যসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা উচিত:

- অভিযোগকাৰীৰ নাম আৰু যোগাযোগৰ তথ্য (যদি অভিযোগকাৰীয়ে প্ৰত্যক্ষভাৱে দাখিল নকৰে, তেন্তে প্ৰভাৱিত পক্ষৰ প্ৰতিনিধিত্ব কৰা ব্যক্তিৰ ক্ষমতাৰ প্ৰমাণ)
 - উদ্বেগৰ প্ৰকল্প বা কাৰ্যক্ৰম আৰু অভিযোগৰ নিৰ্দিষ্ট স্থান
 - নিৰ্দিষ্ট অভিযোগৰ বিশদ তথ্য আৰু ঘটনাৰ তাৰিখ
 - সন্মুখীন হোৱা নেতিবাচক প্ৰভাৱ (সমূহ)
 - অন্যান্য প্ৰাসংগিক তথ্য বা দলিল
 - অভিযোগকাৰীয়ে সমস্যাটো উত্থাপন/সমাধানৰ বাবে কৰা যিকোনো প্ৰচেষ্টা, য'ত WWF-India/ইয়াৰ বাস্তৱায়নকাৰী অংশীদাৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰাও অন্তৰ্ভুক্ত
 - গোপনীয়তাৰ অনুৰোধ কৰা হৈছে নেকি (কাৰণ উল্লেখ কৰি)
- অভিযোগ ইংৰাজী, হিন্দী বা যিকোনো স্থানীয় ভাষাত দাখিল কৰিব পাৰি।

অভিযোগৰ মাপকাঠি

"অভিযোগ" বুলিলে এনে উদ্বেগক বুজোৱা হয় যিবোৰ প্ৰত্যক্ষভাৱে সম্প্ৰদায় (সমূহ)ৰ পৰা আহে, যিসকলে অনুভৱ কৰে যে তেওঁলোক WWF-Indiaৰ স্থানভিত্তিক প্ৰকল্প দ্বাৰা প্ৰভাৱিত হৈছে, বিশেষকৈ

সামাজিক আৰু পৰিৱেশগত সংশয়ৰ সম্পৰ্কত। ইয়াৰ উপৰিও "অভিযোগ" হ'ল WWF-India আৰু ইয়াৰ কাম সম্পৰ্কে যিকোনো ব্যক্তিৰ পৰা উত্থাপিত পৰামৰ্শ আৰু উদ্বেগ।

অভিযোগ গ্ৰহণৰ পদ্ধতি

অভিযোগসমূহ WWF India-লৈ ইমেইলৰ জৰিয়তে grievances@wwfindia.net-ত বা পোষ্টৰ জৰিয়তে গ্ৰিন্বেস ৰিড্ৰেছাল, c/o হিউমেন ৰিচ'ৰ্চ, WWF-India, 172 B লোডী ৰোড, নতুন দিল্লী 110003-ত পঠাব পাৰি।

১ সম্প্ৰদায় (সমূহ) বুলিলে WWF-Indiaৰ ভূ-পৰিদৃশ্যত অৱস্থিত আৰু যাৰ সৈতে WWF-India-এ কাম কৰে, এনে আদিবাসী বা অন্যান্য স্থানীয় সম্প্ৰদায় গোট বা ইয়াৰ সদস্যসকলক বুজোৱা হয়।