ডব্লু ডব্লু এফ – ইন্ডিয়ার অভিযোগ প্রতিকারের পদ্ধতি

ডব্লু ডব্লু এফ – ইন্ডিয়া তার স্থান-ভিত্তিক সংরক্ষণ মূলক কাজকর্ম গুলি যথাযথ সুষ্ঠু ভাবে সম্পন্ন করার চেষ্টা করে। তা সত্ত্বেও [1]স্থানীয় সম্প্রদায় / গোষ্ঠী (গুলি) সেই কাজের দ্বারা ক্ষতিগ্রস্থ বা প্রভাবিত হতে পারে। এই ক্ষতিগ্রস্থ বা প্রভাবিত সম্প্রদায় / গোষ্ঠী (গুলির) অভিযোগ গ্রহণ করা এবং তাদের সমাধানের উদ্দেশ্যে একটি পদ্ধতি চালু করেছে। এই ব্যবস্থাটি WWF এর নীতি এবং পরিবেশগত তথা সামাজিক সুরক্ষা রূপরেখার বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে বিশেষত অভিযোগ প্রক্রিয়ার সুরক্ষা সুনিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে করা হয়েছে. এই ব্যবস্থাটি WWF-এর সুরক্ষা প্রক্রিয়াগুলির কার্যকর বাস্তবায়ন সক্ষম করবে এবং WWF ভারতের কাজের পরিবেশগত ও সামাজিক ফলাফল উন্নত করবে। এই প্রক্রিয়াটি ডব্লু ডব্লু এফ – ইন্ডিয়ার সংস্থাগত সততা, স্বচ্ছতা এবং নৈতিক দায়বদ্ধতার অপরিহার্য অংশ। নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে এবং কার্যকর পদ্ধতিতে অভিযোগের সমাধান পারস্পরিক বোঝাপড়াকে সুদৃঢ় করে, বিবাদস্পদ বিষয়গুলির মীমাংসায় সাহায্য করে, জবাবদিহিতাকে মজবুত করে এবং সামগ্রিকভাবে এক মজবুত সহযোগিতার ভিত্তি প্রদান করে.

কে প্রভাবিত / ক্ষতিগ্রস্ত পক্ষ এবং কে অভিযোগ করতে পারেন?

এমন কোনো স্থানীয় সম্প্রদায় / গোষ্ঠী (অন্তত দুই বা তার অধিক মানুষ) বা সামাজিক প্রতিষ্ঠান যারা মনে করেন যে, ডব্লু ডব্লু এফ – ইন্ডিয়ার কোনো স্থান-ভিত্তিক কার্যকলাপের পরিকল্পনা বা বাস্তবায়নের ফলে তারা নেতিবাচকভাবে প্রভাবিত হয়েছেন বা হতে পারেন, তাদেরকেই "প্রভাবিত / ক্ষতিগ্রস্ত পক্ষ" বলে বিবেচনা করা হয়।

যেকোনো প্রভাবিত / ক্ষতিগ্রস্ত পক্ষ অথবা তাদের পক্ষে কথা বলার জন্য যেকোনো ব্যক্তি বা সংস্থা (প্রতিনিধি) ক্ষোভ / অভিযোগ দায়ের করতে পারেন। তবে প্রতিনিধিকে অবশ্যই তাদের প্রতিনিধিত্ব করার নিরিখে উপযুক্ত প্রমাণ দিতে হবে।

প্রতিনিধির উদাহরণগুলি হলো: গ্রাম পঞ্চায়েত প্রধান; মোড়ল; কোনো বেসরকারি সংস্থা এবং অন্যান্য ব্যক্তি যদি উপযুক্ত প্রমাণ দেখাতে পারে যে তারা প্রভাবিত / ক্ষতিগ্রস্ত পক্ষের অনুরোধে কাজ করছে।

উপযুক্ত প্রমানের উদাহরণগুলি হলো: কোনো গ্রাম সভার আলোচনার লিখিত সম্মতি; অন্তত ১০ জন গ্রাম সদস্যের যুগ্ম-স্বাক্ষরিত স্থানীয় গ্রাম পঞ্চায়েতের থেকে প্রাপ্ত একটি চিঠি।

কোনো অজ্ঞাতনামা ব্যক্তির থেকে অভিযোগ নেওয়া হবে না, যদিও অভিযোগকারী তার নাম গোপন রাখার জন্য অনুরোধ করতে পারবেন।

ক্ষোভ / অভিযোগে নিম্নলিখিত তথ্য থাকতে হবে :

- যে প্রকল্প বা কর্মসূচির বিরুদ্ধে ক্ষোভ / অভিযোগ তার বিবরণ
- যে জায়গায় এই প্রকল্প বা কর্মসূচি হচ্ছে তার বিবরণ
- অভিযোগকারীর নাম এবং যোগাযোগ করার তথ্য (অভিযোগকারী সরাসরি দায়ের না করলে, প্রতিনিধিত্ব করছেন যারা তাদের অভিযোগ করার নিরিখে উপযুক্ত প্রমাণ)
- নির্দিষ্ট ক্ষোভ / অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ এবং ঘটনা ঘটার তারিখ
- ক্ষতির বিবরণ
- অন্য কোনো প্রাসঙ্গিক তথ্য বা কাগজপত্র
- অভিযোগকারীর দ্বারা ডব্লু ডব্লু এফ – ইন্ডিয়া অথবা তাদের সহযোগী সংস্থার কাছে অভিযোগ দায়ের করার / সমস্যা সমাধানের কোনো প্রচেষ্টা করা হলে তার উল্লেখ
- গোপনীয়তার অনুরোধ করা হয়েছে কিনা (কারণ জানাতে হবে)।

ক্ষোভ/অভিযোগ বাংলা, হিন্দী, ইংরেজি, বা যেকোনো স্থানীয় ভাষায় দায়ের করা যেতে পারে।

কোন কোন ক্ষেত্রে ক্ষোভ / অভিযোগ দায়ের করা যাবে?

- অভিযোগের অর্থ সেই উদ্বেগগুলি যা সরাসরি সম্প্রদায়ের কাছ থেকে আসে, যারা মনে করে যে তারা WWF-ভারতের স্থান-ভিত্তিক কাজের দ্বারা প্রভাবিত হচ্ছে. অন্যদিকে, WWF ভারত এবং এর কাজ সম্পর্কে কেউ যে কোনো পরামর্শ বা উদ্বেগ উত্থাপন করলে তা অভিযোগ হিসেবে বিবেচিত হবে।

অভিযোগ প্রাপ্তির পদ্ধতি

ডব্লু ডব্লু এফ – ইন্ডিয়াকে ক্ষোভ / অভিযোগ পাঠানো যেতে পারে ইমেইল মারফত: grievances@wwfindia.net অথবা ডাকযোগে এই ঠিকানায় Grievance Redressal, C/O Human Resource, WWF India, 172 B Lodi Road New Delhi 110003

---

[1]স্থানীয় সম্প্রদায় / গোষ্ঠী (গুলি) বলতে ডব্লু ডব্লু এফ – ইন্ডিয়া যে স্থানে কাজ করে সেই স্থানে অবস্থিত উপজাতি বা অন্যান্য স্থানীয় সম্প্রদায় / গোষ্ঠী এর যেকোনো সদস্যদের বোঝায়।