

WWF (ಡಬ್ಲ್ಯು ಡಬ್ಲ್ಯು ಎಫ್) ಇಂಡಿಯಾ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

WWF ಇಂಡಿಯಾ ಅದರ ಸ್ಥಳ ಆಧಾರಿತ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಂದ ಪ್ರಭಾವಿತವಾಗಬಹುದಾದ ಸಮುದಾಯ (ಗಳು)¹ ಎತ್ತುವ ಕಳವಳಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಒಂದು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದೆ. WWF ನ ಸಾಮಾಜಿಕ ನೀತಿಗಳು, ತತ್ವಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಬಲಪಡಿಸಲು ಹಾಗೂ ಪರಿಸರ ಮತ್ತು ಸಾಮಾಜಿಕ ಸುರಕ್ಷತಾ ಚೌಕಟ್ಟು (ESSF) ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಮೇಲಿನ ಸುರಕ್ಷತೆಗಾಗಿ. ಇದು WWF - ಸಾಮಾಜಿಕ ಸುರಕ್ಷತಾ ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು WWF-ಇಂಡಿಯಾ ದ ಕೆಲಸದ ಪರಿಸರ ಮತ್ತು ಸಾಮಾಜಿಕ ಫಲಿತಾಂಶವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಸುರಕ್ಷತಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಇದನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಈ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು WWF-ಇಂಡಿಯಾ ದ ಸಮಗ್ರತೆ, ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ನೈತಿಕ ಬದ್ಧತೆಗಳ ಒಂದು ಪ್ರಮುಖ ಅತ್ಯಗತ್ಯ ಭಾಗವಾಗಿದೆ. ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಪರಿಹಾರವು ಸಂಭಾಷಣೆ, ಸಹಕಾರ ಮತ್ತು ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಆಧರಿಸಿದೆ. ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು / ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಮಯೋಚಿತ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸುವುದು ಸಂಘರ್ಷಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಪರಸ್ಪರ ತಿಳುವಳಿಕೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುತ್ತದೆ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬಲಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಹಯೋಗಕ್ಕೆ ಒಂದು ಅಡಿಪಾಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

ಯಾರು ದೂರು ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಯಾರು ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷ

ಯಾವುದೇ ಸಮುದಾಯ ಗುಂಪು (ಕನಿಷ್ಠ ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಜನರು) ಅಥವಾ ಸಮುದಾಯ ಸಂಸ್ಥೆ, WWF ಇಂಡಿಯಾ ತನ್ನ ತತ್ವಗಳ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತಾ ವಿನ್ಯಾಸವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ಅನುಷ್ಠಾನ ಕಾರ್ಯಗಳು ಋಣಾತ್ಮಕ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಿದಲ್ಲಿ WWF ಇಂಡಿಯಾ ಯೋಜನೆ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ಅನುಷ್ಠಾನವನ್ನು "ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷ" ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷವು ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. WWF ಇಂಡಿಯಾಗೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆ (ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು) ಅವರ ಪರವಾಗಿ ಮಾತನಾಡಬಹುದು.

ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷದ ಪರವಾಗಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಅವರನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವ - ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವವರು ದೃಢವಾದ ಸಾಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಕೆಲವು ಉದಾಹರಣೆಗಳು: ಸಮುದಾಯದ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಾದ ಹಳ್ಳಿಯ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು; ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಅಥವಾ ರೂಢಿಗತ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವವರು; ಸ್ಥಳೀಯ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಅಥವಾ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಎನ್‌ಜಿಒ ಅವರು ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷದಿಂದ ವಿನಂತಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದಕ್ಕೆ ದೃಢವಾದ ಸಾಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ತೋರಿಸಬಹುದು.

ದೃಢವಾದ ಸಾಕ್ಷ್ಯವು ಗ್ರಾಮಸಭಾ ನಿರ್ಣಯವಾಗಬಹುದು; ಕನಿಷ್ಠ 10 ಗ್ರಾಮದ ಸದಸ್ಯರು ಸಹ-ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಪಂಚಾಯತ್‌ನ ಪತ್ರ.

ಅನಾಮಧೇಯ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲವಾದರೂ ದೂರುದಾರರು ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕೋರಬಹುದು.

ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರು ಸಲ್ಲಿಕೆಗಾಗಿ ನಮೂನೆ

ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರಿನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು:

- ದೂರುದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ (ದೂರುದಾರರಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷವನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವವರಿಗೆ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವವರು ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಪುರಾವೆ)
- ಕಾಳಜಿಯ ಯೋಜನೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರಿನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸ್ಥಳ
- ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರಿನ ಸಂಭವಿಸಿದ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ
- ಎದುರಿಸಿದ ಋಣಾತ್ಮಕ ಪ್ರಭಾವ (ಗಳು)
- ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳು
- ಡಬ್ಲ್ಯು ಡಬ್ಲ್ಯು ಎಫ್ ಇಂಡಿಯಾ / ಅದರ ಅನುಷ್ಠಾನ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ದೂರುದಾರರಿಂದ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಎತ್ತುವ / ಪರಿಹರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಯತ್ನಗಳು
- ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ (ಕಾರಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ)

ಕುಂದುಕೊರತೆ / ದೂರನ್ನು ಇಂಗ್ಲಿಷ್, ಹಿಂದಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಕುಂದುಕೊರತೆ/ದೂರುಗಳಿಗೆ ಮಾನದಂಡ

"ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು" ನೇರವಾಗಿ WWF-ಇಂಡಿಯಾ ದ ಸ್ಥಳ ಆಧಾರಿತ ಕೆಲಸದಿಂದ ಪ್ರಭಾವಿತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸುವ ಸಮುದಾಯದಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಬರುವ ಕಾಳಜಿಗಳು, ವಿಶೇಷವಾಗಿ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮತ್ತು ಪರಿಸರ ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿವೆ.

ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ "ದೂರುಗಳು" WWF-ಇಂಡಿಯಾ ಮತ್ತು ಅದರ ಕೆಲಸದ ಬಗ್ಗೆ ಯಾರಾದರೂ ಎತ್ತುವ ಸಲಹೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಳಜಿಗಳಾಗಿವೆ.

ದೂರು ಸ್ವೀಕೃತಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು / ದೂರುಗಳನ್ನು WWF ಇಂಡಿಯಾಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ: grievances@wwfindia.net ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ,
ಸಿ / ೮ ಎಚ್‌ಆರ್, WWF ಇಂಡಿಯಾ, 172 ಬಿ ಲೋಡಿ ರಸ್ತೆ ನವದೆಹಲಿ 110003

¹ ಸಮುದಾಯ (ಗಳು) ಎಂದರೆ ಬುಡಕಟ್ಟು ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ಥಳೀಯ ಸಮುದಾಯ ಗುಂಪು ಅಥವಾ WWF ಇಂಡಿಯಾ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿರುವ ಅದರ
ಯಾವುದೇ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು ಯಾರೊಂದಿಗೆ WWF-ಇಂಡಿಯಾ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತದೆ