

डब्ल्यूडब्ल्यूएफ तक्रार निवारण प्रक्रिया

डब्ल्यूडब्ल्यूएफ इंडियाने, ज्यांच्यावर WWF च्या कामाचा परिणाम होऊ शकतो, अशा समाजांद्वारे¹ समोर आणल्या गेलेल्या चिंतांना मिळवण्यासाठी व प्रतिसाद देण्यासाठी एक प्रस्थापित केली आहे. ही यंत्रणा डब्ल्यूडब्ल्यूएफच्या तत्व विवरणांचा (खाली पहा) तसेच पर्यावरण व सामाजिक सुरक्षा रुपरेषेचा (इएसएसएफ) कार्यान्वय दृढ करण्यासाठी करण्यात आलेली आहे. ही यंत्रणा डब्ल्यूडब्ल्यूएफ इंडियाच्या एकात्मकता, पारदर्शकता आणि उत्तरदायित्वाच्या तात्विक कटिबद्धतेचा देखील भाग आहे. या यंत्रणेच्या अंतर्गत संवाद, सहकार्य आणि परस्पर सहमतीच्या आधारावर तक्रार निवारण केले जाईल. तक्रारींचे वेळेवर व प्रभावीपणे केलेले निवारण तंटे सोडवण्यात आणि सामंजस्य सुधारण्यात, त्याचप्रमाणे उत्तरदायित्वाला दृढ करण्यासह वाढत्या सहयोगाचा पाया उपलब्ध करेल.

कोण तक्रार करू शकते/ आणि कोण /बाधित पक्ष समजला

कोणताही सामुदायिक गट (किमान दोन किंवा जास्त लोक) किंवा सामाजिक संस्था ज्यांना त्यांच्यावर डब्ल्यूडब्ल्यूएफ इंडियामार्फत कार्यान्वयित केलेल्या कोणत्याही कृतीचा नकारात्मक परिणाम होत आहे असा विश्वास असेल **बाधित पक्ष** समजले हा परिणाम डब्ल्यूडब्ल्यूएफ इंडियाच्या पालन करण्यात तसेच डब्ल्यूडब्ल्यूएफ इंडिया प्रकल्प कृतीची आखणी किंवा कार्यान्वयाच्या सुरक्षेत आलेल्या अपयशामुळे.

कोणताही बाधित पक्ष तक्रार दाखल करू शकतो. बाधित पक्ष कोणत्याही व्यक्तीला किंवा संस्थेला (प्रतिनिधींना) त्यांच्या वतीने तक्रारीबद्दल डब्ल्यूडब्ल्यूएफ इंडियाशी बोलण्याची विनंती करू शकतो.

बाधित पक्षाच्या वतीने तक्रार नोंदवणा-या प्रतिनिधिने तक्रार सादर करण्यासाठी अधिकृततेचा ठोस पुरावा सादर करणे आवश्यक आहे.

प्रतिनिधिंची काही उदाहरणे: समाजातली एखादी अधिकृत व्यक्ती उदा. गावाचे प्रमुख, पारंपारिक किंवा कस्टमरी प्राधिकरण, स्थानिक, राष्ट्रीय किंवा अगदी आंतरराष्ट्रीय एनजीओ जर ते बाधित पक्षाद्वारे केलेल्या विनंतीचा ठोस पुरावा दाखवू शकले तर.

ग्रामसभेचाठराव, किमान 10 गावक-यांची स्वाक्षरी असलेले ग्रामपंचायतीचे पत्र ठोस पुरावा असू शकतो.

अज्ञात तक्रारींचा विचार करणे शक्य होणार नाही, परंतु तक्रारदार गोपनीयतेची विनंती करू शकतात

तक्रारीच्या प्रस्तुतीची टेंप्लेट

तक्रारीमध्ये खालील माहितीचा समावेश असणे आवश्यक आहे:

- तक्रार करणा-याचे नाव आणि संपर्काची माहिती (जर तक्रार बाधित पक्षामार्फत दाखल केली गेली नसेल तर, प्रतिनिधि असल्याचा पुरावा)
- चिंता असलेला प्रकल्प किंवा कार्यक्रम आणि तक्रारीचे स्पष्ट स्थान
- विशिष्ट तक्रार उद्भवण्याची माहिती आणि दिनांक
- सोसावा लागलेला नकारात्मक परिणाम
- इतर संबंधित माहिती किंवा दस्तऐवज
- समस्या निवारणासाठी केले गेलेले कोणतेही पूर्व प्रयत्न (उदाहरणार्थ - डब्ल्यूडब्ल्यूएफ इंडिया/तिचे कार्यान्वय भागीदार यांना संपर्क करण्यासाठी केलेला प्रयत्न
- गोपनीयतेची विनंती करण्यात आली आहे का नाही? (कारणे द्यावी)

तक्रार इंग्रजी, हिंदी किंवा कोणत्याही स्थानिक भाषेत दाखल करता येऊ शकते.

तक्रारीचा निकष

"तक्रार" म्हणजे अशा चिंता ज्या थेट अशा समाजाकडून येतात, ज्यांना डब्ल्यू डब्ल्यू एफ इंडियाच्या कामामुळे, खासकरून सामाजिक आणि पर्यावरणाला असलेल्या जोखमीच्या संदर्भातल्या कामामुळे, त्यांच्यावर प्रभाव पडला आहे असे वाटते. या व्यतिरिक्त "तक्रार" म्हणजे डब्ल्यू डब्ल्यू एफ इंडिया आणि तिच्या कामाबद्दल कोणत्याही व्यक्तीने दिलेले उपदेश किंवा दाखवलेल्या चिंता असू शकतात

तक्रार पाठवण्याची यंत्रणा

डब्ल्यूडब्ल्यूएफ इंडियाला ईमेलने तक्रार पाठवता येऊ शकते (ईमेल आयडी grievances@wwfindia.net) किंवा पोस्टने येथे तक्रार पाठवता येऊ शकते (तक्रार निवारण, C/O ह्यूमन रिसोर्स (मानवी संसाधन), डब्ल्यूडब्ल्यूएफ इंडिया, 172 बी लोडी रोड नवी दिल्ली 110003)

¹समुदाय म्हणजे जमाती किंवा इतर स्थानिक सामाजिक समुह किंवा त्यातील कोणतेही सदस्य जे डब्ल्यूडब्ल्यूएफ इंडियाच्या क्षेत्रात येतात आणि ज्यांसोबत डब्ल्यूडब्ल्यूएफ इंडिया कार्यरत आहे.