**WWF - ఇండియా సమస్యా పరిష్కార వ్యవస్థ**

తన సంరక్షణ కార్యకలాపాల ద్వారా ప్రభావితం కాగల కమ్యూనిటీ (లు) లేవనెత్తే ఆందోళనలను స్వీకరించడానికి మరియు[1] ప్రతిస్పందించడానికి WWF ఇండియా ఒక వ్యవస్థను ఏర్పాటు చేసింది.WWF స్టేట్‌మెంట్ ఆఫ్ ప్రిన్సిపల్స్ (క్రింద చూడండి) మరియు పర్యావరణ మరియు సామాజిక భద్రతా ఫ్రేమ్‌వర్క్ (ESSF) ముఖ్యంగా సమస్యా పరిష్కార వ్యవస్థను పగడ్బందీగా అమలు చేయడాన్ని బలోపేతం చేసేందుకు ఇది చేయబడింది.ఇది WWF భద్రతా ప్రక్రియను సమర్థవంతంగా అమలు చేయడానికి మరియు WWF-ఇండియా యొక్క పని యొక్క పర్యావరణ మరియు సామాజిక ఫలితాన్ని మెరుగుపరచడానికి వీలు కల్పిస్తుంది..WWF - ఇండియా యొక్క సమగ్రత, పారదర్శకత మరియు జవాబుదారీతనం యొక్క నైతిక కట్టుబాట్లలో ఈ యంత్రాంగం కూడా ఒక ఆవశ్యకమైన భాగం.క్లేశ నివృత్తి చర్చలు, సహకారం మరియు పరస్పర ఒప్పందంపై ఆధారపడి ఉంటుంది.గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదులను సకాలంలో మరియు సమర్థవంతమైన రీతిలో పరిష్కరించడం వల్ల వైరుధ్యాలను పరిష్కరించడానికి సహాయపడుతుంది, పరస్పర అవగాహన మెరుగుపరుస్తుంది, జవాబుదారీతనాన్ని బలోపేతం చేస్తుంది మరియు  పరస్పర సహకారాన్ని పెంచడానికి పునాది వేస్తుంది.

**ఎవరు ఫిర్యాదు చేయవచ్చు, ప్రభావిత పక్షం ఎవరు**

ఏదైనా WWF - ఇండియా ప్రాజెక్ట్ అవకాశం ఆధారంగా కార్యకలాప రూపకల్పన లేదా అమలులో WWF - ఇండియా తన స్టేట్‌మెంట్ ఆఫ్ ప్రిన్సిపల్ మరియు రక్షణలను పాటించడంలో విఫలమైన కారణంగా WWF - ఇండియా అమలు చేసే ఏదైనా కార్యకలాపం ద్వారా ఇది ప్రతికూలంగా ప్రభావితం అవుతుందని విశ్వసించే ఏదైనా కమ్యూనిటీ గ్రూపు (కనీసం ఇద్దరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది) లేదా కమ్యూనిటీ సంస్థ "**ప్రభావిత పార్టీ**"గా పరిగణించబడుతుంది.

ఏదైనా ప్రభావిత పార్టీ గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదును దాఖలు చేయవచ్చు.WWF-ఇండియాకు ఒక ఫిర్యాదు/ఫిర్యాదుకు సంబంధించి తమ తరఫున మాట్లాడమని ప్రభావిత పక్షం ఏదైనా వ్యక్తి లేదా సంస్థ (ప్రతినిధులు) ని అభ్యర్థించవచ్చు.

ప్రభావిత పార్టీ తరఫున గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదు దాఖలు చేసే **ప్రతినిధులు** వారికి ప్రాతినిధ్యం వహించడానికి అధికారానికి సంబంధించిన బలమైన సాక్ష్యాలను అందించాలి.

ప్రతినిధికి సంబంధించిన ఉదాహరణలు: గ్రామ పెద్ద వంటి కమ్యూనిటీలో అధికారం ఉండే వ్యక్తి, సంప్రదాయ లేదా ఆచారపరంగా అధికారం ఉండేవారు, స్థానిక, జాతీయ లేదా ఇంకా అంతర్జాతీయ ఎన్‌జివో,  ప్రభావిత పార్టీ అభ్యర్థించిన దానికి స్పష్టమైన సాక్ష్యాలను చూపించగలిగితే.

**బలమైన సాక్ష్యం** కనీసం 10 మంది గ్రామ సభ్యులు సహా సంతకం చేసిన పంచాయితీ నుండి ఒక లేఖ.
అనామధేయ ఫిర్యాదులు పరిగణించబడవు, అయితే ఫిర్యాదుదారులు గోప్యతను అభ్యర్థించవచ్చు.

*ఏదైనా WWF - ఇండియా ప్రాజెక్ట్ అవకాశం ఆధారంగా కార్యకలాప రూపకల్పన లేదా అమలులో WWF - ఇండియా తన స్టేట్‌మెంట్ ఆఫ్ ప్రిన్సిపల్ మరియు రక్షణలను పాటించడంలో విఫలమైన కారణంగా WWF - ఇండియా అమలు చేసే ఏదైనా కార్యకలాపం ద్వారా ఇది ప్రతికూలంగా ప్రభావితం అవుతుందని విశ్వసించే ఏదైనా కమ్యూనిటీ గ్రూపు (కనీసం ఇద్దరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది) లేదా కమ్యూనిటీ సంస్థ "ప్రభావిత పార్టీ"గా పరిగణించబడుతుంది.*

WWF-India ప్రాజెక్ట్ రూపకల్పన లో గాని, అమలులో గాని, WWF - ఇండియా తన స్టేట్‌మెంట్ ఆఫ్ ప్రిన్సిపల్ మరియు రక్షణలను పాటించడంలో విఫలమైన కారణంగా, ఏదైనా ప్రతికూల ప్రభావం కలుగుతుందని భావించే వారెవరైనా, వారి కమ్యూనిటీ గ్రూప్ (కనీసం ఇద్దరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది) లేదా కమ్యూనిటీ సంస్థ "ప్రభావిత పార్టీ"గా పరిగణించబడుతుంది.

*ప్రభావిత పార్టీ తరఫున గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదు దాఖలు చేసే ప్రతినిధులు వారికి ప్రాతినిధ్యం వహించడానికి అధికారానికి సంబంధించిన బలమైన సాక్ష్యాలను అందించాలి.*

ప్రభావిత పార్టీ తరఫున గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదు దాఖలు చేసే ప్రతినిధులు వారికి ప్రాతినిధ్యం వహించడానికి గల అధికారానికి సంబంధించిన బలమైన సాక్ష్యాలను అందించాలి

*అనామధేయ ఫిర్యాదులు పరిగణించబడవు, అయితే ఫిర్యాదుదారులు గోప్యతను అభ్యర్థించవచ్చు.*

అనామక ఫిర్యాదులు పరిగణించబడవు, అయితే ఫిర్యాదుదారులు గోప్యతను అభ్యర్థించవచ్చు.

**గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదు సబ్మిట్ చేయడానికి టెంప్లెట్:**

గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదులో దిగువ సమాచారం చేర్చాలి:

- ఫిర్యాదుదారుడి పేరు మరియు సంప్రదించే సమాచారం,  (ఫిర్యాదుదారుడి ద్వారా నేరుగా దాఖలు చేయనట్లయితే, ప్రభావిత పార్టీకి ప్రాతినిధ్యం వహించే వారికి అలా చేయడానికి అధికారం ఉందని రుజువు)

[1]కమ్యూనిటీ(లు) అంటే WWF - ఇండియా గిరిజన లేదా ఇతర స్థానిక కమ్యూనిటీ గ్రూపు లేదా WWF - ఇండియా ల్యాండ్ స్కేప్‌ల్లో ఉన్న దాని సభ్యులు అని అర్థం.

- ఆందోళన చెందుతున్న ప్రాజెక్ట్ లేదా ప్రోగ్రామ్ మరియు గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదు యొక్క నిర్దిష్ట లొకేషన్
- నిర్దిష్ట గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదు జరిగిన వివరాలు మరియు తేదీ
- ఎదుర్కొన్న ప్రతికూల ప్రభావం(లు)
- ఏదైనా ఇతర సంబంధిత సమాచారం లేదా డాక్యుమెంట్‌లు
- WWF - ఇండియా/దాని అమలు చేసే భాగస్వాములను సంప్రదించడం సహా ఫిర్యాదుదారుడు సమస్యను లేవనెత్తడం/పరిష్కరించడం కొరకు చేసిన ఏవైనా ప్రయత్నాలు
- గోప్యత అభ్యర్థించబడిందా (కారణాలను పేర్కొంటూ)

గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదును ఇంగ్లిష్, హిందీ లేదా ఏదైనా స్థానిక భాషలో దాఖలు చేయవచ్చు.

**గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదు కొరకు ప్రమాణం**

"గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదులు" అనేది కమ్యూనిటీ(లు) నుండి నేరుగా వచ్చే ఆందోళనలు, వారు WWF-ఇండియా స్థల ఆధారిత పని ద్వారా, మరిముఖ్యంగా సామాజిక మరియు పర్యావరణ ప్రమాదాలకు సంబంధించి ప్రభావితం అమవుతున్నారని భావిస్తారు. అదనంగా "ఫిర్యాదులు" అనేది WWF-ఇండియా మరియు దాని పని గురించి ఎవరైనా లేవనెత్తే సూచనలు మరియు ఆందోళనలు.

**ఫిర్యాదులు అందుకునే వ్యవస్థ**

గ్రీవియెన్స్/ఫిర్యాదులను WWF ఇండియాకు దీని ద్వారా పంపవచ్చుఇమెయిల్ ఐడి grievances@wwfindia.net  లేదా పోస్ట్ ద్వారా గ్రీవియెన్స్ రీడ్రెసల్, కె/ఆఫ్ మానవ వనరులు, డబ్ల్యుడబ్ల్యుఎఫ్- ఇండియా, 172 బి లోడి రోడ్డు న్యూఢిల్లీ 110003.